**Voorbeeldbrief ondeugdelijk product binnen garantie**

Dit is een voorbeeldbrief van Schuurman Financieel Advies. De tekst is een voorbeeld. U kunt er zelf een brief van maken die geschikt is voor uw situatie. U bent zelf verantwoordelijk voor uw brief.

Verstuur de brief aangetekend én per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

**AANGETEKEND EN PER GEWONE POST**

<uw naam>

<adres>

<postcode en woonplaats>

<e-mail>

**Aan**

<naam>

<adres>

<postcode en woonplaats>

<woonplaats, datum>

Onderwerp: ondeugdelijk product binnen garantie

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum aankoop> kocht ik bij u een <product>, om precies te zijn een <merk, type>. Ik kreeg een garantie op de aankoop.

Volgens het Burgerlijk Wetboek moet het <product> alle eigenschappen hebben die nodig zijn om het normaal te kunnen gebruiken. Dat is nu niet zo. Ik heb over dit product de volgende klachten: <opsomming klachten>.

Ik verzoek u het product te repareren of te vervangen. Vanwege de garantie ga ik ervan uit dat ik hiervoor geen kosten hoef te betalen.

Graag ontvang ik binnen twee weken na de datum van deze brief een schriftelijke reactie van u.

Met vriendelijke groet,

<naam en handtekening>