# Voorbeeldbrief ingebrekestelling ondeugdelijk product

Dit is een voorbeeldbrief van Schuurman Financieel Advies. U kunt er zelf een brief van maken die geschikt is voor uw situatie. U bent zelf verantwoordelijk voor uw brief.

Verstuur de brief aangetekend én per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**AANGETEKEND EN PER GEWONE POST**

<uw naam>

<adres>

<postcode en woonplaats>

<e-mail>

**Aan**

<naam>

<adres>

<postcode en woonplaats>

<woonplaats, datum>

Onderwerp: ingebrekestelling

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum> kocht ik bij u een <product>, om precies te zijn een <merk, type>.

Volgens het Burgerlijk Wetboek moet het <product> alle eigenschappen hebben die nodig zijn om het normaal te kunnen gebruiken. Dat is nu niet zo. Ik heb over dit product de volgende klachten: <opsomming klachten>.

Ik heb u gevraagd het product te repareren of te vervangen. Tot nu toe heeft u dat niet gedaan. Via deze brief bied ik u voor de laatste keer de mogelijkheid om de klachten op te lossen. Ik vraag u daarom het product binnen twee weken na de datum van deze brief alsnog te repareren of te vervangen. Kunt of wilt u dat niet doen, dan vraag ik u binnen twee weken een ander <product> te leveren, dat wel voldoet aan de eisen van normaal gebruik.

Wanneer u geen van bovenstaande zaken doet, dandient u de koopovereenkomst als ontbonden te beschouwen. Bovendien stel ik u in dat geval nu alvast aansprakelijk voor alle schade die ik heb geleden en nog zal lijden.

Ik verzoek u vriendelijk binnen twee weken na de datum van deze brief schriftelijk te reageren.

Met vriendelijke groet,

<naam en handtekening>