**Voorbeeldbrief claim vertraging vlucht**

Dit is een voorbeeldbrief van Schuurman Financieel Advies. De tekst is een voorbeeld. U kunt er zelf een brief van maken die geschikt is voor uw situatie. U bent zelf verantwoordelijk voor uw brief.

Verstuur de brief aangetekend én per gewone post. Bewaar een kopie voor uzelf.

**AANTEKENEN / PER GEWONE POST**

<uw naam>

<adres>

<postcode en woonplaats>  
<e-mail>

**Aan**

<naam>

<adres>

<postcode en plaats>

<woonplaats, datum>

Onderwerp: vergoeding vlucht

Geachte heer, mevrouw,

Op <datum vlucht> <zou ik gaan vliegen / heb ik gevlogen> met uw luchtvaartmaatschappij, vluchtnummer <vul hier het vluchtnummer in dat op uw vliegticket staat>. Deze vlucht was <kies uw situatie: vertraagd / geannuleerd / overboekt>. Hierdoor heb ik recht op een vergoeding.

Volgens artikel 7 van de Europese Verordening 261/2004 is de luchtvaartmaatschappij een vergoeding verschuldigd als een vlucht vertraagd, geannuleerd of overboekt is. Deze regel geldt voor reizigers die vanuit een EU-land vertrekken en voor reizigers die van buiten de EU met een Europese luchtvaartmaatschappij naar een EU-land reizen.

Ik ben van mening dat ik recht heb op een vergoeding, omdat <kies een van de situaties A t/m C>:

1. **mijn vlucht vertraagd is.**

Volgens de uitspraken van het Hof van Justitie (Sturgeon en Nelson) geldt de vergoeding van artikel 7 van de Europese Verordening als de reiziger minimaal 3 uur later aankomt op zijn eindbestemming. Door de vertraging kwam ik meer dan 3 uur later aan op mijn eindbestemming. U bent mij dus een vergoeding verschuldigd.   
Tijdens de vertraging heb ik kosten moeten maken, die niet door uw luchtvaartmaatschappij zijn vergoed <beschrijf hier welke kosten u heeft gemaakt, zoals een hotelovernachting of kosten van een extra maaltijd>. U bent verplicht om ook deze kosten te vergoeden.

1. **mijn vlucht geannuleerd is.**

U heeft minder dan 14 dagen voor vertrek mijn vlucht geannuleerd. Volgens artikel 5 en 7 van de Europese Verordening heb ik daarom recht op een vergoeding.

Volgens artikel 8 van de Europese Verordening moet u daarnaast de aankoopprijs van mijn ticket binnen 7 dagen terugbetalen.

1. **mijn vlucht overboekt is.**

Uw organisatie heeft te veel vliegtickets verkocht. Hierdoor kon ik niet mee met de vlucht. Volgens artikel 4 en artikel 7 Van de Europese Verordening heb ik recht op een vergoeding. Ook moet u volgens artikel 8 van de Europese Verordening de aankoopprijs van mijn ticket binnen 7 dagen terugbetalen.

Volgens de Inspectie Leefomgeving en Transport is er geen sprake van buitengewone omstandigheden. U bent daarom verplicht om de vergoeding te betalen.

De hoogte van de vergoeding hangt af van de rechtstreekse afstand tussen de vertrek- en eindbestemming:

* 250 euro voor een vlucht tot en met 1.500 km
* 400 euro voor een vlucht binnen de EU van meer dan 1.500 km
* 400 euro voor een vlucht buiten de EU van 1.500 tot 3.500 km
* 600 euro voor een vlucht van meer dan 3500 km.

De rechtstreekse afstand van mijn vlucht is <aantal km> kilometer. Ik heb daarom recht op een bedrag van € <kies het bedrag: 250 / 400 / 600>.

Ik verzoek u, en zo nodig sommeer ik u, om € <noem het totaalbedrag> binnen een termijn van 14 dagen over te maken naar mijn rekening: <schrijf hier uw rekeningnummer> t.n.v. <naam rekeninghouder> o.v.v. “vergoeding vlucht”.

Betaalt u niet binnen 14 dagen? Dan dien ik een klacht in bij de Inspectie Leefomgeving en Transport. In het uiterste geval zal ik u dagvaarden. De kosten die ik hiervoor maak zijn voor uw rekening. Ik hoop dat het zo ver niet hoeft te komen.

Met vriendelijke groet,

<naam en handtekening>

Bijlagen:

* Kopie vliegticket
* Kopie paspoort
* Kopie kosten maaltijd, hotelovernachting etc.